

新时代高职院校学生人文素养与文明礼仪养成探究

曹佳玲

(甘肃林业职业技术大学, 甘肃天水 741020)

摘要: 礼仪文化是中华优秀传统文化的重要组成部分, 蕴含着我国传统文化的价值观念和道德精髓, 其中礼仪规范被视为人生之本、立业之基、发展之源。强化学生的人文素养与文明礼仪教育, 是确保学生形成全面而深厚的人文底蕴的重要保障。职业教育作为培养多样化人才、促进就业创业的关键力量, 承载着时代赋予的重要使命。然而, 当前高职院校面临技能人才结构需优化、高素质技能人才短缺、文明礼仪教育缺失、学生文明素养欠缺以及学生人文素养与礼仪文化底蕴薄弱等问题。因此, 加强大学生人文素养与文明礼仪教育, 是培养新时代高素质人才的必然要求。本文秉承“育人为本, 德育为先”的科学理念, 以立德树人为根本任务, 以文明礼仪养成教育为主线, 提出以下措施: 一是以社会主义核心价值观为引领, 紧密融合各专业教学实际, 精心构建文明礼仪养成教育体系; 二是深化中华优秀传统文化的主体地位, 完善文化课资源, 推动校园文化建设, 提高文明礼仪教育的实效性; 三是促进人文素养与文明礼仪教育融入专业教育体系, 充分利用职业院校技能竞赛及文化礼仪交流平台, 加强师生礼仪规范训练, 实现礼仪教育的知行合一。这些举措有效促进了学生的全面发展, 提升了学生的人文素养和文明礼仪教育效果。

关键词: 高职院校; 人文素养; 文明礼仪; 中华优秀传统文化

中华文明礼仪是中华优秀传统文化的重要组成部分, 具有深厚的历史积淀和丰富的文化内涵。自古以来中国便以“礼仪之邦”著称于世, 身居礼仪之邦, 应为礼仪之民。中华文明礼仪是中华民族的精神瑰宝, 它不仅塑造了中华民族的文化品格, 也为人类文明的发展提供了宝贵智慧。传承和弘扬中华礼仪文化, 对于构建和谐社会、推动文化复兴具有重要意义。党的二十大报告明确提出要“坚持和发展马克思主义, 必须同中华优秀传统文化相结合。只有植根本国、本民族历史文化沃土, 马克思主义真理之树才能根深叶茂。”2023年6月, 习近平总书记在文化传承发展座谈会上强调:“只有全面深入了解中华文明的历史, 才能更有效地推动中华优秀传统文化创造性转化、创新性发展, 更有力地推进中国特色社会主义文化建设, 建设中华民族现代文明。”综上所述, 党和国家无疑将中华优秀传统文化的继承与发扬提升到了国家政治战略的高度, 彰显了其在新时代背景下的重要性与紧迫性。

人文素养是当代大学生必备的文明素养构成要素, 而礼仪教育是人文素养教育的根基。人文素养教育是通过知识传授、环境熏陶以及自身实践等多重途径, 引导受教育者领悟为人处事之道的教育过程, 旨在将优秀文化成果内化为学生的精神特质和行为准则。强化文明礼仪教育, 对于提升学生的

人文素养具有至关重要的作用, 是确保学生形成全面而深厚的人文底蕴的重要保障。在新时代背景下, 中华优秀传统文化的传承与发展需要根据时代要求和实践发展的需要对其进行创造性转化与创新性发展, 从而铸造出既富有时代特色又科学、崭新的先进文化形态, 整合当前的文化冲突和价值困境^[1]。因此, 加强大学生人文素养和文明礼仪教育, 不仅是传承与发展中华优秀传统文化的重要途径, 也是培养新时代高素质人才的必然要求。

一、高职院校学生人文素养与文明礼仪养成的必要性

第一, 技能人才结构亟待优化, 迫切需要提升技能人才的综合素质。职业教育作为培养多样化人才、促进就业创业的关键力量, 承载着时代赋予的重要使命。据人力资源和社会保障部《“技能中国行动”实施方案》(以下简称《方案》)统计数据显示, 截至2021年, 全国技能劳动者超过2亿人, 其中高技能人才约5800万人, 仅占技能人才总量的30%^[2]。技能人才尤其是高技能人才在总量、结构、培养、使用等方面, 与实际需要相比仍存在一定差距。《方案》的技能人才队伍建设目标是到2025年, 高技能人才占技能人才的比例达到35%左右。鉴于此, 高职院校必须双管齐下, 坚持技能培育与人文素养提升并重, 通过加强文明礼仪教

育,有效促进学生的人文素养的提升,激发学生上台阶、攀高峰的内在动力。这不仅有助于提升学生的综合素质,更是推动社会文明进程、践行新时代职业教育理念的必由之路。

第二,作为高等教育体系的重要组成部分,高职院校长期以来面临生源构成复杂、学生基础相对薄弱等问题,且在教育教学实践中普遍存在“重专业轻基础,重技能轻素养”等现象,特别是在人文素养基础教育领域,由于对传统礼仪文化课的教学重视不足,导致学生文明素养欠缺、综合素质不高、发展后劲不足。2020年8月,甘肃林业职业技术学院申报了中华职业教育社的“职业院校学生文明礼仪与人文素养融合路径研究”课题,并顺利获准立项。在课题的研究中,该课题团队对甘肃省兰州市和天水市的9所高职院校进行了实地调研,重点考察了这些学校传统文化类课程的教学状况,尤其是社交礼仪课程的开设与实施情况。调研结果显示,当前职业院校在文化素养课尤其是“社交礼仪”课程的开设上,普遍存在开设数量不足、专业师资匮乏以及学生实践训练不充分等问题。

第三,学生人文素养与礼仪文化底蕴薄弱,急待系统性强化训练。为更全面、深入地了解高职院校学生在传统文化与礼仪常识方面的现状,2020—2021年,课题团队设计并发放了《传统文化调查问卷》与《礼仪常识调查表》,共收集到来自调研院校在校学生的800余份的有效问卷。调查结果显示,随着学生步入高职教育阶段,他们的自我意识逐渐觉醒,对社会交际、工作实践,尤其是求职面试等现实需求日益迫切。绝大部分学生对优秀传统文化与文明礼仪教育展现出了浓厚的兴趣与学习意愿。然而,对比学生的强烈需求,教育现状却显得不尽如人意:仅有3%的学生表示曾在学校接受过较为系统全面的礼仪教育;超过半数的学生虽然对中国传统礼仪有所了解,但理解尚不全面,且在实际生活中难以有效践行,尤其在自律与尊重两个维度,高职院校学生的表现不容乐观。同时,课题团队走访了部分用人单位,就学生行为规范与文明礼仪等方面进行了调研。用人单位普遍反馈,学生在面试礼仪、职场礼仪乃至日常礼仪方面均存在明显不足,在文化素养与人格修养方面存在欠缺,在文明规范方面的表现比较粗放,这些都需要加强系统训练。

综上所述,强化人文素养教育,补齐人文素养

短板,树立文化自信,增强职业院校的综合竞争力与发展后劲,已成为当前高职院校教育教学改革与发展的现实需要。

二、高职院校学生人文素养与文明礼仪养成的现实意义

(一)立德树人的重要基础

育人为本,德育为先。礼仪教育是德育的重要组成部分,是道德修养的外在体现。礼仪文化作为中华优秀传统文化的核心内容,蕴含着中国传统文化价值观念的思想精华和道德精髓,是人类共同遵守的道德规范与行为准则。以中华传统礼仪文化为深厚底蕴开展文明礼仪教育,在大学生思想政治教育中融入优秀传统文化精髓,是培育和践行社会主义核心价值观、落实立德树人根本任务的重要基础,也是中华文明赋予学校教育的历史使命和光荣责任。将文明礼仪教育潜移默化地渗透于学生的学习和生活中,从外在形象到内在气质对大学生进行全面而深入的培育,有助于引导大学生内外兼修,完善人格修养,引导他们自觉将个人价值与国家发展相结合,从而全面提升大学生的人文素养。

(二)文化传承的重要补充

高职院校普遍“重理轻文”,缺少深厚的文化底蕴和历史积淀。在将中华优秀传统文化融入大学生思想政治教育的实践中,仍存在若干显著问题:一是大学生对于传统文化价值的认同存在“缺失”现象,即对传统文化的内在价值与深远意义缺乏充分的认识与接纳;二是传统文化在大学生课程体系中“缺场”,即相关教学内容与课程设置未能充分涵盖传统文化的精髓;三是高校在传统文化与大学生思想政治教育之间的衔接上存在“缺位”,即未能有效建立起传统文化教育与思想政治教育间的桥梁。鉴于此,高职院校文明教育的研究需不断深化其认知层次,拓宽研究领域,丰富和完善研究的方式方法,进一步强化高职院校在文化传承与创新方面的功能,积极倡导中华传统礼仪的教化作用,引导学生“学礼”“明礼”“尊礼”和“用礼”。

(三)文明养成的重要途径

中华传统礼仪在肇始之际,就注重内在德行的养成。作为文明教育的重要部分,礼仪教育对于社会历史的持续健康发展具有重要意义,“不学礼,无以立”,知书达礼、读书明礼、待人以礼是学习礼仪文化的重要意义。礼仪教育侧重于通过规范与提升行为举止,使学生的人文素养得以彰显,从而

促进人际关系的和谐融洽，提升个人职场的竞争力，并增强个人与社会需求的契合度。学礼不仅是对中华优秀传统文化的继承与弘扬，更是新时代发展的内在要求。文明礼仪中的礼仪规范被视为人生之本、立业之基以及发展动力。这是提升学生文化修养的基石，也是促进职业院校学生实现知行合一的最终目标，应融入文化教育的全过程，并成为个人终身学习的恒久主题。

三、高职院校学生人文素养与文明礼仪养成的主要途径

文明礼仪既是行为规范，也是衡量社会文明程度的准绳，其核心本质在于律己与敬人。通过

律己，个人素养得以提升，进而自然懂得尊重的道理。职业院校既要重视学生专业技能的训练，也要强化学生人文素养的提升，以促进学生文明礼仪的养成。这一过程既复杂又漫长。因此，必须以学生为本，在教育实践中着眼于学生的可持续发展，紧紧围绕社会主义核心价值观，以礼仪养成教育为主线，融合中华优秀传统文化，借助职业院校基础课教育改革的契机，促使学生掌握人文知识、理解人文思想，运用人文方法，并遵循人文精神，从而形成正确的人生观念^[3]。同时，要充分发挥校园文化的熏陶作用以及社会实践的砥砺作用，以春风化雨般的滋养，达成知行合一、立德树人的教育目标(见图1)。

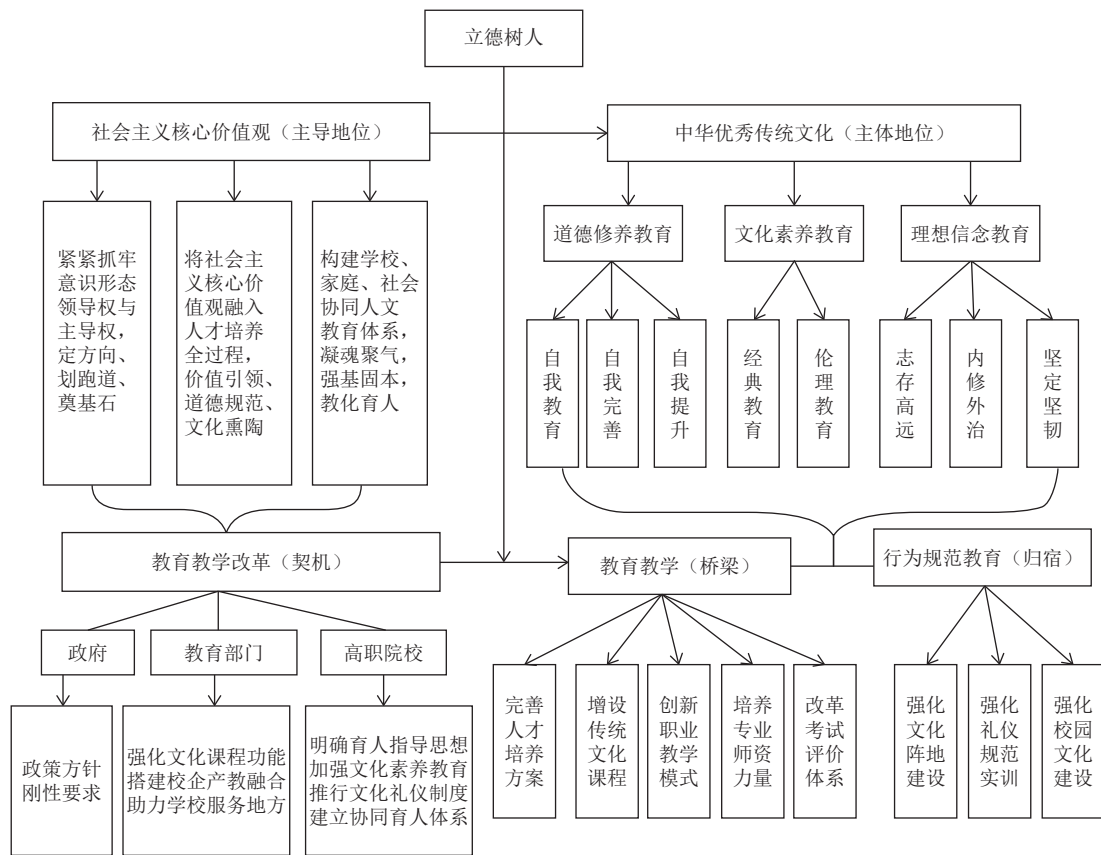


图1 高职院校学生人文素养与文明礼仪养成的途径

(一)以社会主义核心价值观为主导，紧密结合各专业教学实际，精心构建文明礼仪养成教育体系

立德树人是社会主义教育的根本任务，也是社会主义核心价值观的内在需要。社会主义核心价值观深刻阐述了新时代立德树人的科学内涵，将国家、社会、公民3个层面的价值导向融为一体。核心价值观不仅是新时代中国特色社会主义

体系的共同理想与基本道德规范，更是推动新时代发展的强大精神力量，必须在多元文化格局中处于领导和核心地位。政府应从制度机制、法律法规层面着手，强化核心价值观的贯彻落实，以凝聚文化共识，激发精神力量，推动其实现常态化、长效化。中华优秀传统文化构成了中华民族的根基与灵魂，是我们在世界文化激荡中站稳脚跟的坚实支撑，为中华民族克服艰难险阻、生生不息提供了强大的精

神力量。习近平总书记在党的二十大报告中指出要“传承中华优秀传统文化”，这深刻阐明了我们党对待传统文化的立场态度，指明了永葆中华文化生机活力的必由之路。

高职院校必须牢牢把握意识形态的领导权与主导权，为人才培养定方向、划跑道、奠基石。①积极传承和弘扬古今中外优秀的文明成果，并将社会主义核心价值观融入人才培养全过程，以凝魂聚气，强基固本，教化育人。②构建学校、家庭、社会协同育人的教育体系，使家庭教育成为学校礼仪教育的基础，学校教育成为礼仪教育的深化与拓展，社会成为家庭教育与学校教育成果的实践之地，共同为学生营造一个良好的礼仪学习氛围。③充分发挥思想政治理论课的主渠道作用，将礼仪教育融入人才培养的全过程。④加强礼仪文化建设，高度重视并借助礼仪制度的推广与完善，确保礼仪教育的规范性与普遍性。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视礼仪制度建设，强调“要建立和规范一些礼仪制度，组织开展形式多样的纪念庆典活动，传播主流价值，增强人们的认同感和归属感”。“社会主义核心价值观所体现的礼仪制度，是党和国家在新时期对人民政治生活、精神生活的重构，是党和国家重塑政治资源、政治符号的基本措施，体现出党和国家对社会主义意识形态的坚守和发展”^[4]。⑤结合地方特色与行业特征，激励学生树立符合新时代要求的思想观念、精神面貌，养成文明风尚、规范个人行为，大力营造师生学礼、明礼、尊礼、用礼的浓厚氛围，以此促进文明理念的形。⑥深度融合形象生动、涵义深邃的传统文化元素，开展教学改革和文明礼仪教育实践活动，以进一步提升文明礼仪教育效果。

(二)强化中华优秀传统文化的主体地位，完善文化课教学体系，推动校园文化建设，提高文明礼仪教育的实效性

如果说社会主义核心价值观在培养体系中占据核心的主导地位，那么中华优秀传统文化便是夯实文明礼仪教育坚实基础的主导工程。古往今来，文明礼仪作为一种制度规范与价值观念的载体，发挥着塑造社会风气、教育引导民众的重要作用。知书才能达礼，达礼才能向善。高职院校作为我国技能型人才培养的主要阵地，学校管理者和专业课教师应深刻认识到开设传统文化课程的重要性，提高传统文化课程设置的科学性与合理性，积极探索灵活多样的教学方法和教学模式，以全面推动高职教

育传统文化课程的深化改革^[5]。同时，积极优化人才培养方案，增设文化类相关课程，并将传承中华优秀传统文化纳入教学工作考核体系中，通过不断完善课程体系，丰富课程资源，进一步夯实文明礼仪教育的主体工程。

自2020年以来，甘肃林业职业技术学院不断探索文明礼仪教育的主要途径，拓展与完善文化课教学体系，积极参与各专业人才培养方案的制定，着重补足补齐文化基础课程设置，以确保学生获得全面的知识基础。同时，紧跟时代步伐，结合自身实际情况，充分利用地方文化资源，通过整合天水历史文化的精粹、地方红色文化资源以及林业系统的优秀成果，开发了具有校本特色的文化资源。学校还融合了各专业在课程思政建设方面的优秀典型案例，不断丰富课堂教学内容，改进教育策略，进一步夯实了文明教育的基础，充分发挥人文教育应有的作用和功能。此外，为了更精准地满足学生的学习需求，学校及时了解、调查并分析学生的学习基础、学习进度和学习兴趣，不断调整文化课课程标准，力求在降低学习难度的同时，不降低教学内容的高度和深度。

例如，甘肃林业职业技术学院文化基础课开设的比例较低，甚至有超过半数的二级学院未曾开设任何形式的文化基础课程。2022年，为了增强学生的人文素养，首先，学校针对所有学生开设了“大学语文”必修课；在市场营销、森林旅游等专业中开设了“社交礼仪”专业基础课程，并向全校学生开设了“社交礼仪”和“普通话与口语表达技巧”两门选修课，致力于全面提升学生的综合素质。学校还面向全体学生开设了“美育”“艺术欣赏”“中国传统体育”等课程，以培养学生欣赏美、追寻美的能力，并促进他们自我陶冶与自我塑造。其次，注重将中华优秀传统文化中的伦理教育与经典教育等内容融入教材，确保文化性与实用性的有机衔接。学校团委、各二级学院组织了一系列讲座，如“现代礼仪养成”和“中国传统文化及青年文化素养”等，丰富了教学内容。再次，利用学生感兴趣且贴近生活的新媒体平台作为传播手段开展礼仪教学，通过拓展教学形式和内容载体，有效改善了高职院校学生轻视、忽视、误解、误读中华优秀传统文化的现象，引导学生以理想信念为引领，实现自我教育、自我完善与自我提升的良性循环。此外，积极与相关公司携手合作在高铁乘务、空乘等专业开设相关礼仪服务课程，加强了学生的专业态势训练。这些措施有效解决了学校在中华优秀传统文

化普及方面存在的不足,以及文明礼仪知识与行为脱节的问题,有助于引导学生端正思想观念、规范行为举止、塑造个人形象、提升个人气质,以学风促进校风建设,为提升个人人文素养与文明礼仪奠定良好的基础。

(三)促进人文素养与文明礼仪教育融入专业教育体系,充分利用技能竞赛及文化礼仪交流平台,实现知行合一

中国传统文化注重实际,强调经世致用之学。“礼乐教化”是中国传统特有的意识形态,在现代社会依然彰显其积极的时代价值。在孔子所倡导的“博学以文,约之以礼”的人才培养观念中,“约礼”意指以维持社会秩序的规范来约束并指导个人行为,实现行动自律。《白虎通·礼乐》说:“礼之为言履也,可履践而行”。博学之,当约使归己,归于实践。为学欲博而践履则贵约。因此,知行合一既是传统文化的重要命题,也是职业教育追求的最终目标。加强学生人文素养与文明礼仪教育、提升学生的综合素养,是一个既艰难漫长又极具价值的过程。价值观的树立固然离不开观念的灌输,但社会成员在生活实践中通过不断学习和实践礼仪规范,反复体悟礼仪的精神内核,经由“齐之以礼”“节之以礼”“约之以礼”的过程,更能自然而然地将外在的礼仪规范内化为个人内在的自觉追求。

近年来,学校致力于将人文素养与文明礼仪教育融入专业教育体系中,结合校园文化特色,为不同专业学生定制培养方案,并不断改进人文教学的方式方法,通过思想教育激发行为上的积极变化,进而促进校园风气的良性循环,实现从他律到自律再到自觉行为的转变,切实增强人文素养教育的实际效果。例如,学校举办了“我的形象秀”“磨课坊”等一系列活动,为师生提供了丰富的文化素养讲座、文化活动观摩、文明礼仪培训,以及装饰艺术和态势语言方面的训练,并积极支持师生参与职业院校技能大赛及校内外各项文化活动。师生在各级各类比赛中屡获殊荣,学校也因此荣获“全国精神文明建设工作先进单位”荣誉称号。这一系列成就使师生充分认识到文化素养在职业技能发展中的推动作用。同时,积极借助学校“国学社”“汉服社”等社团力量,深度参与技能竞赛等活动,从形体训练、服饰搭配到言行举止等多个维度,全面推进“优秀传统礼仪教育进校园”工程。2021年,在学校的大力支持下,笔者担任项目负责人,建成了“甘肃林业职业技术学院中华礼仪养成实训室”。该实训室秉承“传承、融

合、共享、服务”的建设宗旨,精心规划了非遗展示区、经典诵读区、形体训练区和文化展演区4个区域,兼具文化讲堂、书画研习、茶艺表演、礼仪实训等教学功能。中华礼仪养成实训室作为学校首个文化传承类实训室,在甘肃省高职院校中亦属建设先进且特色鲜明的典范。其建设初衷在于提升师生的文化素养,增强文化自信,充分发挥高校在文化传承与服务社会方面的积极作用。通过学术文化与阵地文化的双重建设,学校致力于促进知行合一,解决礼仪教育中存在的理论与实践脱节的问题,从而强化文明教育的实践效果。

四、高职院校学生人文素养与文明礼仪养成的成效

甘肃林业职业技术学院紧跟时代步伐,紧贴学生成长需求,积极搭建新平台,营造新氛围,提供新途径,打造创新新载体,将优秀传统文化有效融入课程改革、宣传媒体、校园文化建设、师资队伍建设以及大学生日常生活场域,不断拓展教学内容,延伸教育触角。同时,坚持将理论学习与社会实践紧密结合,基础课程与专业课程相互补充,创新创业教育与个人未来发展深度融合,有效地提高了学生的人文素养和文明礼仪教育效果。

在学校的积极努力下,教务处鼓励教师依据课程特性及学生实际情况灵活调整课程期终成绩构成比例。对于文化基础课程,评价体系正逐步淡化单一层次和终结性的简单评价模式,转而鼓励构建学生自我完善、自我教育、自我提升的综合评价体系,引领学生探索并实现重塑自我的新路径。2022年秋季学期至2024年春季学期,根据对学校文明礼仪教育实践活动的持续跟踪与统计分析数据显示,“社交礼仪”“普通话与口语表达”等课程已占据全校文化类选修课程总数的80%以上;学生选课热情高涨,选课率接近100%;学业成绩优异,合格率为99%。此外,在应届毕业生的求职过程中,用人单位对学生所展现出的人文素养与文明礼仪给予了高度评价,满意率超过70%以上,彰显了学校在文明礼仪教育方面的显著成效与深远影响。

文化承载着传统,而文化教育则面向未来。一种价值观要真正彰显其力量,就必须面向未来,深深植根于社会生活的土壤之中,让人们在实践中感知它、领悟它。文明养成的实质,在于约束自我、尊重他人,是一个不断追求卓越、趋于至善的过程,是一场持久且充满生命力、由内在修养向外在气质